

## Пользовательское соглашение

Редакция №1 от 25.03.2022

### 1. Общие положения

1.1. Это Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует использование вами платформы <https://lunaro.ru> (далее — «Платформа»).

1.2. Некоторые услуги и сервисы также регулируются дополнительными документами, принятыми Компанией. Эти документы являются неотъемлемой частью Соглашения.

1.3. Пользователь — любое физическое лицо, использующее Платформу. Пользователь также может упоминаться как «вы», «ваш», «вам» и т.п.

1.4. Если вы не согласны с Соглашением или любым другим документом, принятым Компанией и регулирующим использование Платформы и предоставление услуг и сервисов, прекратите, пожалуйста, использование Платформы.

1.5. «Аккаунт» означает личную учетную запись Пользователя, зарегистрированную для использования Платформы.

### 2. Использование Платформы

2.1. Принимая условия Соглашения и используя Платформу, вы подтверждаете, что вам исполнилось 18 лет. Компания может предоставлять или ограничивать предоставление услуг и сервисов Пользователям другого возраста исходя из норм национального законодательства. Если вы являетесь родителем или законным представителем, вы должны контролировать свой Аккаунт таким образом, чтобы ограничить его использование несовершеннолетними. Вы принимаете на себя полную ответственность за любое использование Платформы несовершеннолетними в рамках вашего Аккаунта. Вы несете единоличную ответственность за любое использование вашей кредитной карты или другого платежного инструмента (например, PayPal) третьими лицами, в том числе несовершеннолетними. Компания вправе в любое время потребовать подтверждения возраста Пользователя.

2.2. Некоторые услуги и сервисы не рекомендуются людям, страдающим какими-либо психологическими или другими заболеваниями, требующими мер предосторожности. Пользователь самостоятельно принимает решение о том, могут ли услуги и сервисы нанести вред здоровью Пользователя. В этом случае Пользователь обязан немедленно прекратить использование услуг и сервисов.

2.3. Пользователь не имеет права использовать услуги и сервисы, если он был ранее заблокирован Компанией за нарушение Соглашения и других документов Компании. Пользователь вправе иметь только один аккаунт.

2.4. Платформа может обновляться и изменяться без согласия или уведомления Пользователя. Платформа предоставляется на условиях «как есть» и «как доступно», и Компания не гарантирует удовлетворение потребностей и ожиданий Пользователя. Компания оставляет за собой право прекратить предоставление услуг и сервисов в любое время на постоянной или временной основе, без каких-либо обязательств по выплате какой-либо компенсации или иного возмещения. Платформа может быть недоступна в некоторых странах, и Компания по своему усмотрению имеет право ограничить предоставление услуг и сервисов в любой части в любой момент времени.

В этом случае Соглашение будет считаться недействительными в такой части, и Компания не будет иметь никаких обязательств по нему.

2.5. Компания может время от времени осуществлять технические работы на Платформе по своему усмотрению. Пользователь соглашается с тем, что технические работы, техническое обслуживание или другие подобные мероприятия могут привести к временной недоступности Платформы и вызвать сбои в ее работе. Пользователь соглашается с тем, что сбои, вызванные техническими работами, техническим обслуживанием или любыми другими подобными мероприятиями, носят временный характер и не влияют на качество Платформы.

2.6. Пользователь признает и соглашается с тем, что Компания не несет никаких обязательств по предоставлению Пользователю какой-либо конкретной поддержки или обслуживания в отношении Платформы. Однако Компания будет стремиться оказать помощь Пользователю в связи с любыми проблемами или вопросами, которые могут у него возникнуть в связи с использованием сервисов и услуг.

2.7. Пользователь обязуется сохранять конфиденциальность всей переписки с Компанией, включая переписку с ее службой поддержки. Любая информация, полученная от Компании (или любого из ее представителей), включая, помимо прочего, касательно технических, клиентских и прочих вопросов, связанных с поддержкой Пользователей, является конфиденциальной и не подлежит публикации или разглашению какой-либо третьей стороне, за исключением случаев, когда такие действия прямо разрешены Компанией.

2.8. Предоставление некоторых услуг и сервисов может потребовать внесения оплаты. Такие платежи должны производиться в соответствии с правилами/инструкциями, установленными Компанией.

2.9. При использовании Платформы Пользователю запрещается размещать, публиковать, отправлять, продвигать, цитировать, размещать ссылки на информацию, которая: нарушает права третьих лиц, в том числе права интеллектуальной собственности; носит рекламный или стимулирующий характер; является оскорбительной (в том числе по религиозным, сексуальным, расовым, национальным, личным критериям); содержит клевету, оскорбления, угрозы; имеет сексуальный и/или порнографический характер; является незаконной, мошеннической; нарушает неприкосновенность частной жизни; побуждает к совершению насилия и/или преступления или содержит сцены насилия и/или совершения преступлений; иным образом нарушает Соглашение.

### 3. Аккаунт

3.1. Для использования некоторых услуг и сервисов Пользователь должен создать Аккаунт и предоставить информацию, необходимую для предоставления предоставления услуг и сервисов. Пользователь несет ответственность за предоставление точной и достоверной информации и поддержание ее в актуальном состоянии.

3.2. Пользователь не вправе предоставлять какую-либо информацию, относящуюся к третьим лицам, или ложные данные, а также другую информацию, предоставление которой нарушает права третьих лиц или любое применимое законодательство.

3.3. Пользователь обязуется хранить логин и пароль для доступа к Аккаунту в строгой конфиденциальности. Пользователь несет полную ответственность за сохранение конфиденциальности данных для входа и несанкционированный доступ к Аккаунту.

Любое использование Аккаунта с логином и паролем Пользователя будет считаться осуществленным Пользователем. Пользователь должен немедленно уведомить Компанию в случае нарушения или неправомерного использования Аккаунта Пользователя.

3.4. Компания вправе по своему усмотрению деактивировать или удалить Аккаунт Пользователя без какого-либо уведомления, в частности в случаях: если Пользователь нарушает какое-либо положение Соглашения или имеются обоснованные подозрения в их несоблюдении Пользователем; если Пользователь не подтверждает достижение совершеннолетия; если Пользователь реализует права в отношении своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, что делает невозможным сохранение Аккаунта; если Компания перестанет предоставлять услуги и сервисы.

#### 4. Интеллектуальная собственность

4.1. Все права на Платформу, включая права интеллектуальной собственности, принадлежат Компании, или же Компания уполномочена их предоставлять на ином основании. Если иное не предусмотрено Соглашением, Компания предоставляет Пользователю неисключительную, без права сублицензии, непередаваемую, ограниченную лицензию на использование Платформы в соответствии с ее функционалом при условии соблюдения Соглашения.

4.2. В отношении Платформы, ее содержания и информации Пользователь не вправе:

- нарушать права интеллектуальной собственности Компании и третьих лиц и использовать любую часть Платформы в любых целях, отличных от их целевого назначения;
- копировать, распространять, перепродавать, назначать, сдавать в аренду, воспроизводить, адаптировать, сублицензировать, публично исполнять, изменять, декомпилировать, производить реверсивный инжиниринг, переводить, разбирать, удалять меры технической защиты, перерабатывать;
- использовать вирусы, вредоносное, рекламное или шпионское ПО.

4.3. Если Пользователь предоставляет Компании какие-либо материалы, охраняемые авторским правом и принадлежащие Пользователю, Компания получает бессрочную, безотзывную, передаваемую, сублицензируемую и безвозмездную лицензию на использование таких материалов на любой территории без ограничения условий и целей, с правом Компании не указывать Пользователя в качестве владельца (правообладателя) таких материалов. Пользователь не имеет права предоставлять какие-либо материалы, если он не имеет на это законного права. Предоставляя любые материалы, Пользователь заявляет и гарантирует, что такие материалы не нарушают права на неприкосновенность частной жизни, права собственности или любые другие права третьих лиц.

4.4. Компания не проверяет права Пользователя в отношении предоставления им каких-либо материалов, а также их оригинальность. Компания не несет ответственности за содержание таких материалов. Пользователь использует материалы других Пользователей на свой риск и под свою ответственность. По поводу любого нежелательного содержания (незаконного или нарушающего ваши права) обращайтесь, пожалуйста, в службу поддержки Компании. Компания вправе удалять любые материалы, предоставленные Пользователем, без предварительного уведомления.

## 5. Платежи

5.1. Пользователь обязуется оплачивать все услуги и сервисы (включая любые применимые налоги), получаемые Пользователем или любым лицом, использующим Аккаунт, зарегистрированный на Пользователя. Стоимость любого продукта, услуги или права, приобретенного через Платформу, будет равна стоимости на момент осуществления покупки Пользователем. Компания может изменять стоимость в отношении любого продукта и услуги, предлагаемого через Платформу, в любое время на свое усмотрение.

5.2. При совершении онлайн-покупок с помощью Платформы Пользователь должен предоставить достоверную, точную и полную информацию о себе, а также не использовать мошеннические средства оплаты. Если вы предоставляете какую-либо личную или финансовую информацию, которая не соответствует действительности, является неточной или неполной, или у Компании есть разумные основания подозревать, что эта информация не соответствует действительности, является неточной или неполной, Компания имеет право аннулировать соответствующие финансовые операции и сообщить компетентным органам о подробностях таких случаев.

5.3. Все платежи, совершенные через Платформу, не подлежат возврату, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством.

## 6. Отказ от гарантий и возмещений

6.1. Пользователь использует Платформу на свой риск и соглашается, что несет единоличную ответственность за любой ущерб, причиненный устройству Пользователя, потерю данных или другие убытки, возникшие в результате таких действий. Компания не дает никаких гарантий в отношении услуг и сервисов, если иное прямо не указано в настоящем Соглашении, включая, помимо прочего, доступность Платформы, отсутствие рисков, пригодность для конкретной цели, стабильность работы, а также пригодность и безопасность для здоровья и благополучия Пользователя. Подрядчики, агенты, дилеры или дистрибьюторы Компании или любая другая третья сторона не имеют права каким-либо образом изменять данную ограниченную гарантию или давать какие-либо дополнительные гарантии, за исключением случаев, когда Компания предоставила на это свое согласие в письменном виде.

6.2. Пользователь гарантирует Компании, ее агентам, сотрудникам, директорам, правопреемникам, лицензиатам право на получение возмещения в связи с любыми претензиями, обязательствами, ущербом, расходом и убытками (включая судебные издержки и расходы), возникающими прямо или косвенно в связи с действиями (бездействием) Пользователя или нарушением настоящего Соглашения.

6.3. Ни при каких обстоятельствах Компания или любое другое ее аффилированное лицо не несет ответственности за любой прямой, косвенный, специальный или случайный ущерб (включая, без ограничения, потерю бизнеса, контракта, доходов, информации или приостановление бизнеса), при любом виде ответственности, возникающей в результате использования или в связи с использованием или невозможностью использования Платформы или ее содержания, услуг, сервисов или действий третьей стороны через Платформу, любой несанкционированный доступ к

данным Пользователя или их изменение, любую полученную или отправленную информацию, невозможность хранения данных, любую потерю данных, повреждения или потерю файлов, за доступность Платформы, даже если Компании было известно о возможности такого ущерба.

## 7. Заключительные положения

7.1. Соглашение имеют обязательную юридическую силу для всех Пользователей и представляют собой письменное соглашение между Пользователем и Компанией.

7.2. Соглашение может обновляться и изменяться время от времени. Компания будет уведомлять Пользователей об изменениях Соглашения путем публикации новой редакции Соглашения или путем направления Пользователю запроса на принятие или отклонение измененного Соглашения (в случае наличия такой технической возможности). Продолжение использования Пользователем Платформы после внесения изменений или обновлений будет означать принятие Пользователем новой редакции Соглашения.

7.3. Пользователь не имеет права передавать третьим лицам какие-либо права и обязанности в отношении Соглашения. Компания оставляет за собой право передавать свои права и обязанности в отношении Соглашения любой третьей стороне по своему усмотрению.

7.4. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по этому Соглашению или в связи с ними, разрешаются путем переговоров между ними: сторона, чье право нарушено, направляет другой стороне письменную претензию (требование) по электронной почте; если в течение 30 календарных дней сторона, направившая претензию, не получила ответ на нее, или если в течение 30 календарных дней с момента получения первого ответа на претензию стороны не пришли к каким-либо договоренностям, то сторона, чье право нарушено, вправе для защиты своего права обратиться в суд. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, соответствующий спор должен быть передан в компетентный суд.

7.5. Контакты для связи с Компанией: [support@lunaro.ru](mailto:support@lunaro.ru).