

# Правила реферальной программы «Бесплатные минуты за друга» сервиса Lunaro.ru

(далее – Правила)

Дата вступления в силу: 16 октября 2024 г.

## 1. Термины и определения, применяемые в настоящих Правилах.

- 1.1. Правила – настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://lunaro.ru/static/referral.pdf>
- 1.2. Сервис Lunaro.ru (далее - Сервис) – платформа онлайн-консультаций, размещенная в сети Интернет по адресу: <https://lunaro.ru/>
- 1.3. Реферальная программа сервиса Lunaro.ru (далее – Программа) – реферальная программа, реализуемая сервисом Lunaro.ru и направленная на привлечение новых Пользователей на сервис и увеличение активности Пользователей в приобретении услуг Сервиса, предусматривающая начисление бесплатных бонусных минут Участникам по основаниям, установленным в настоящих Правилах.
- 1.4. Реферальная ссылка - ссылка, которую Приглашающий Пользователь генерирует в Аккаунте.
- 1.5. Пользователь – любое дееспособное физическое лицо, использующее Сервис на условиях Пользовательского соглашения, опубликованного по ссылке: <https://lunaro.ru/user-agreement>
- 1.6. Участник – это Пользователь, достигший возраста 18 (восемнадцати) лет в соответствии с законодательством Российской Федерации, являющийся Пользователем Сервиса и принявший условия Правил для участия в Программе путем полного и безоговорочного акцепта.
- 1.7. Приглашающий Пользователь – Участник, принимающий участие в Программе на условиях, предусмотренных п.3.1. Правил.
- 1.8. Новый Пользователь – Пользователь, ранее не зарегистрированный на Сервисе и принимающий участие в Программе на условиях, предусмотренных в п.3.2. Правил.
- 1.9. Бонусные минуты за друга – бесплатные минуты, предоставляемые и используемые Участником на условиях настоящих Правил.
- 1.10. Аккаунт – личная учетная запись Пользователя, зарегистрированная для использования Сервиса.

## 2. Общие положения

- 2.1. Правила определяют порядок и условия участия Участников в Программе.
- 2.2. Участие в Программе является добровольным и бесплатным.
- 2.3. Обязательным условием участия в Программе является полное и безоговорочное согласие Участника, помимо условий настоящих Правил, также с условиями Пользовательского соглашения (<https://lunaro.ru/user-agreement>), Политикой конфиденциальности (<https://lunaro.ru/privacy-policy>) и Политикой cookie (<https://lunaro.ru/cookie-policy>).
- 2.4. Принимая участие в Программе, Участник подтверждает, что он ознакомился с Правилами и документами, указанными в п.2.3. Правил, принимает условия Правил и указанных документов, полностью и безоговорочно согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 2.5. Принимая участие в Программе, Участник подтверждает, что он достиг возраста 18 (восемнадцати) лет и является дееспособным.
- 2.6. Принимая участие в Программе, Участник полностью и безоговорочно соглашается с тем, что платежи, совершенные Участником через Сервис для участия в Программе, согласно п.3.1.1. и 3.2.3., не подлежат возврату, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством.
- 2.7. Срок действия Программы – бессрочно.

**2.8.** Все спорные вопросы, возникающие в связи с реализацией Программы, регулируются на основании положений действующего законодательства Российской Федерации.

### **3. Условия участия в Программе**

#### **3.1. Условия участия в Программе Приглашающего Пользователя.**

Участник вправе принять участие в Программе в качестве Приглашающего Пользователя на следующих условиях:

3.1.1. Для участия в Программе в качестве Приглашающего Пользователя и получения бонусных минут на условиях п.3.2. Правил Участнику необходимо иметь зарегистрированный Аккаунт и пополнить баланс на сумму от 10 000 (десяти тысяч) рублей суммарно за период пользования Сервисом.

3.1.2. Бонусные минуты начисляются Приглашающему Пользователю только при соблюдении следующих условий:

А) Новый Пользователь, получивший Реферальную ссылку от Приглашающего Пользователя, авторизовался по ней на Сервисе в соответствии с Пользовательским соглашением (<https://lunaro.ru/user-agreement>);

Б) Новый Пользователь за период пользования Сервисом пополнил баланс Аккаунта на общую сумму от 2 500 (двух тысяч пятьсот) рублей.

3.1.3. В случае соблюдения условий п.3.1.1. и 3.1.2. Правил, Приглашающему Пользователю в Аккаунте в течение одного дня начисляются 10 (десять) бесплатных минут.

3.1.4. Бонусные минуты начисляются Приглашающему Пользователю за каждого Нового Пользователя, которому Приглашающий Пользователь отправил Реферальную ссылку. Количество Новых Пользователей, которым Приглашающий Пользователь может предоставить реферальную ссылку, не ограничено.

3.1.5. Бонусные минуты, полученные Приглашающим Пользователем, могут быть использованы только для покупки видео-консультаций на Сервисе и выводу в денежном эквиваленте не подлежат. Бонусные минуты не распространяются на консультации по телефону.

#### **3.2. Условия участия в Программе Нового Пользователя.**

Участник вправе принять участие в Программе в качестве Нового Пользователя на следующих условиях:

3.2.1. Для участия в Программе в качестве Нового Пользователя и получения бонусных минут Участнику необходимо в период действия Программы получить Реферальную ссылку от Приглашающего Пользователя и авторизоваться на Сервисе, создав новый Аккаунт.

3.2.1.1. Новый пользователь не должен быть зарегистрирован на Сервисе до получения Реферальной ссылки.

3.2.1.2. Новый пользователь должен авторизоваться на Сервисе посредством перехода по Реферальной ссылке от Приглашающего Пользователя.

3.2.2. Новый Пользователь получает при регистрации велком-бонус в размере 7 (семи) бесплатных минут.

3.2.3. Когда Новый Пользователь пополняет баланс Аккаунта на сумму от 2 500 (двух тысяч пятьсот) рублей, в течение одного дня ему начисляются дополнительные бесплатные минуты в количестве 5 (пяти) минут в рамках Программы.

3.2.4. Реферальная ссылка предоставляется Новому Пользователю единоразово.

3.2.5. Новый Пользователь может использовать бонусные минуты только для покупки видео-консультаций на Сервисе. Бонусные минуты не распространяются на консультации по телефону и не подлежат выводу в денежном эквиваленте.

- 3.3. Участники обязуются в рамках участия в Программе не злоупотреблять правами и возможностями, предоставленными им Правилами, законодательством РФ, а также действовать добросовестно. В случае выявления Сервисом нарушений Участниками Правил настоящей Программы и/или недобросовестных действий Участников, Сервис оставляет за собой право не предоставлять таким Участникам бонусные минуты.

#### **4. Права, обязанности и ответственность Сервиса**

- 4.1. Сервис не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, явившееся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сервиса.
- 4.2. Решения Сервиса по всем вопросам, связанным с реализацией Программы, являются окончательными и не подлежащими пересмотру.
- 4.3. Сервис на свое собственное усмотрение может запретить дальнейшее участие в Программе любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из процесса участия в Программе, действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом, или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Программой.
- 4.4. Сервис оставляет за собой право вносить изменения в Правила в одностороннем порядке без предварительного уведомления Участников. Участник обязан самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в Правила.
- 4.5. Сервис вправе досрочно в одностороннем порядке без предварительного уведомления Участника прекратить действие Правил и Программы путем размещения информации об этом в сети «Интернет» по адресу: <https://lunaro.ru/>.

#### **5. Юридическая информация:**

Общество с ограниченной ответственностью «Футура»

197761 г. Санкт-Петербург Линия 8-я В.О., д. 25, корп. А, пом. 15Н оф. 14-1

ИНН: 7801716423 КПП: 780101001 ОГРН: 1227800119007

Номер счёта: 40702810910001170669

Банк: АО «ТБанк»

Корреспондентский счёт: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Электронная почта: [support@lunaro.ru](mailto:support@lunaro.ru)