

Политика конфиденциальности

Редакция №1 от 21.03.2022

1. Общие положения

1.1. Эта Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует защиту персональных данных на нашей Платформе lunago.ru (далее – «Платформа»). Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.

1.2. Пользуясь Платформой, вы соглашаетесь с Политикой и принимаете ее в полном объеме.

1.3. Термины и определения, установленные в Пользовательском соглашении, применяются в Политике и имеют те же значения.

2. Какие данные мы обрабатываем

2.1. Приведенные ниже данные могут быть получены Компанией из различных источников, в частности: непосредственно от Пользователя, от наших аффилированных лиц и наших партнеров (третьи лица, упомянутые в Политике), а также могут быть созданы Компанией на основании вышеупомянутых данных.

2.2. В соответствии с условиями настоящей Политики мы обрабатываем следующие типы данных:

Тип данных	Пример
Данные личности	Возраст, пол и другие данные о вашей реальной личности, которые нам могут быть предоставлены вами (по вашему усмотрению) или нашими партнерами при условии, что у них есть для этого законное основание (например, согласие)
Идентификационные данные	Настоящее имя, дата рождения, возраст, пол, документ, удостоверяющий личность, документ, выданный государственными органами, фото или видеозапись с вами и другие данные о вашей личности как физического лица, которая может быть необходима для указанной в настоящей Политике цели
Контактные данные	Адрес электронной почты, номер мобильного телефона, идентификатор социальной сети

Данные геолокации	IP-адрес и соответствующие данные о геолокации (город и страна), языковые настройки
Данные аккаунта	Идентификатор пользователя (который создает Компания), имя для входа, пароль (для верификации входа), ник, аватар (фото профиля), адрес электронной почты, дата и время регистрации, список покупок, баланс, любые другие данные, которые вы можете оставить в своем аккаунте
Данные пользовательского контента	Любые данные, размещенные на форумах, в сообщениях, чатах и т.д. пользователями по их собственному выбору. Эта информация может быть доступна некоторым или всем другим Пользователям Платформы. Данные, размещенные Пользователем в чатах с экспертом, будут доступны только Пользователю и эксперту.
Данные о ваших запросах, отзывах, обращениях	Ваши отзывы, комментарии, ответы на анкеты, мнения и другие материалы относительно наших услуг в виде текстов, снимков экрана, аудио- или видеозаписей, история жалоб, журналы чатов службы поддержки, любые отправленные файлы и информация
Данные о ваших поведенческих факторах и профиле	Информация о том, как вы используете Платформу, частота использования и т.д. (например, информация о входах в систему, просмотры страниц, транзакции), cookie-файлы, IP-адрес, браузер, интернет-провайдер, источник трафика
Данные поведения на Платформе (в обезличенном виде)	Данные о действиях на Платформе, данные о ваших взаимодействиях с другими Пользователями, продолжительность сессий, дата и время установки, достижения, прогресс на Платформе, другие результаты

<p>Данные об устройстве Пользователя (в обезличенном виде)</p>	<p>Идентификатор устройства, MAC-адрес, данные о местоположении (город и страна), языковые настройки, часовой пояс и настройки локализации, производитель и модель устройства, операционная система, установленные приложения, оператор телефонной сети, тип сети и подключение, скорость подключения к Интернету, разрешение экрана и ориентация, аппаратные характеристики устройства (ЦП, графический процессор, размер ОЗУ и ПЗУ, объем аккумулятора и т.д.) и другая информация о программном и аппаратном обеспечении устройства</p>
<p>Данные о взаиморасчетах</p>	<p>Данные о выплатах экспертам, общая сумма потраченных средств Пользователем, данные о пополнениях и списаниях</p>
<p>Аналитические данные</p>	<p>Любая информация, полученная на основе данных, упомянутых в этой таблице, используемая для аналитики, включая получение маркетинговой, рекламной или другой статистики</p>

2.3. Компания не обрабатывает намеренно какие-либо особые категории персональных данных (в том числе любую информацию о вашем здоровье, расе, религии, политических взглядах и прочие особые категории).

2.4. Мы можем использовать cookie-файлы и другие подобные технологии отслеживания (такие как веб-маяки, пиксели, идентификатор устройства и прочие), чтобы распознавать вас и/или ваше устройство в целях, описанных в настоящей Политике конфиденциальности.

3. Цели обработки данных

3.1. Мы обрабатываем ваши данные с целью предоставить вам доступ к Платформе на самом высоком уровне обслуживания, эффективности и вашего удобства, а в некоторых случаях сделать возможным сам факт предоставления доступа к Платформе, в том числе с технической точки зрения. Данные, обрабатываемые Компанией в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности, могут использоваться для следующих целей:

- предоставление основного функционала Платформы в соответствии с Пользовательским соглашением;
- персонализация услуг;
- подтверждение личности Пользователя;
- улучшение качества услуг и пользовательского опыта;
- организация работы службы поддержки;
- создание и использование аналитики;
- проведение рекламной и маркетинговой работы;
- обеспечение безопасности Пользователя;
- проведение опросов и исследований;
- оказание платных услуг;
- обеспечение безопасности Компании;
- соблюдение обязательств Компании, установленных законодательством;
- связь с Пользователем по другим вопросам.

3.2. Если Компании потребуется обработать данные Пользователя для других целей, мы запросим у вас отдельное разрешение для обработки в таких целях.

3.3. Компания может использовать ваши данные для создания анонимных баз данных, которые будут в дальнейшем использоваться для любых целей, включая наши внутренние. Мы гарантируем, что такие базы данных не будут содержать никаких данных, которые могут быть использованы для вашей идентификации.

4. Срок хранения данных

4.1. Компания хранит личные данные Пользователя, пока профиль Пользователя активен в соответствии с Пользовательским соглашением и/или до тех пор, пока это необходимо для предоставления функционала Платформы, и пока у нас есть действующее законное основание для обработки ваших данных. Мы удаляем ваши личные данные после достижения целей, для которой мы их собирали.

4.2. Компания имеет право продолжать хранить некоторые ваши данные даже после выполнения вашего запроса на удаление таких данных, в частности, в следующих случаях:

- у Компании есть законное основание для дальнейшей обработки ваших данных, кроме вашего согласия. Например, для соблюдения применимого законодательства (например, в связи с вопросами налогообложения или бухгалтерского учета или по другим требованиям и обязательствам, установленным законом);
- ваши пользовательские данные анонимизированы и не могут использоваться для вашей идентификации, и поэтому больше не являются вашими данными, позволяющими установить вашу личность.

5. Передача данных третьим лицам

5.1. В целях обработки ваших данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности Компания может передавать ваши данные третьим лицам. Компания вправе передавать данные следующим лицам: аналитические компании (Google Analytics, Яндекс Метрика, Facebook, Amazon, AWS), платежные сервисы (Visa, MasterCard, PayPal, QIWI Wallet), аффилированные лица Компании, аудиторы, правопреемники, государственные органы.

5.2. Как правило, мы не передаем ваши данные никому, кроме указанных лиц, и обеспечиваем конфиденциальность ваших данных. Однако в некоторых случаях мы можем предоставлять ваши данные и иным третьим лицам, если такое обязательство возложено на нас действующим законодательством. В будущем мы можем сотрудничать и с другими третьими лицами. В этом случае мы приложим все разумные усилия, чтобы своевременно обновлять список наших партнеров.

5.3. Третьи лица самостоятельно определяют принципы и цели обработки пользовательских данных. Это означает, что обработка ими ваших данных не регулируется настоящей Политикой конфиденциальности и осуществляется в соответствии с правилами, установленными третьими лицами самостоятельно.

5.4. Компания вправе передавать ваши данные любому компетентному правоохранительному органу, государственному органу или судам в целях соблюдения применимого законодательства, или в ответ на официальный запрос.

5.5. Обращаем внимание, что мы не записываем и не храним ваши платежные данные. Такие данные собираются и обрабатываются нашими платежными партнерами; мы предоставляем им только технические возможности для такой обработки в рамках наших услуг. Мы рекомендуем вам ознакомиться с политиками конфиденциальности партнеров, получив к ним доступ при совершении платежа через их платформы (например, после того, как вы были перенаправлены на веб-сайт соответствующей платформы при инициировании процедуры оплаты).

5.6. Мы предоставляем наши услуги по всему миру, и поэтому мы можем передавать ваши данные нашим контрагентам (партнерам, филиалам и т.д.), в других странах. Мы прилагаем все усилия для обеспечения адекватного уровня защиты персональных данных в каждом случае, однако страны, в которые мы передаем ваши данные, могут не иметь те же законодательные нормы о защите персональных данных, как в вашей юрисдикции.

5.7. Мы принимаем все разумные меры для обеспечения конфиденциальности ваших личных данных при их передаче за границу. Мы также предпримем разумные шаги, чтобы гарантировать, что третьи стороны, которым мы передаем любую информацию, обеспечат достаточную защиту ваших данных. В частности, Компания принимает разумные физические, технические и административные меры безопасности для обеспечения надлежащей защиты ваших данных, например, включение стандартных договорных положений о конфиденциальности данных при передаче ваших данных третьим лицам.

6. Права Пользователя

6.1. Пользователь имеет следующие права:

- право на доступ (право запросить копию данных, обрабатываемых Компанией);
- право на исправление (право потребовать, чтобы мы внесли изменения в любую информацию, которую вы считаете неточной, неполной, устаревшей, неправильной, незаконно полученной или не актуальной);
- право на ограничение обработки (право ограничить использование данных при определенных обстоятельствах полностью или частично, где это возможно с учетом требований законодательства);
- право на забвение (право запросить удаление данных, где это возможно с учетом возложенных на нас обязательств применимым законодательством);
- право на перенос данных (право получать свои данные в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате или запрашивать у Компании передачу этих данных напрямую третьему лицу, если это технически возможно и разумно);
- право на прекращение обработки (право запросить у Компании прекратить обработку персональных данных).

6.2. Чтобы воспользоваться своими правами субъекта персональных данных, указанными в Политике, вы должны отправить нам запрос на контактный адрес, указанный в Политике, и следовать предоставленным инструкциям (или при наличии такой возможности отправить нам такой запрос напрямую через Платформу). Компания ответит на запрос Пользователя в течение одного месяца с момента получения, но в некоторых случаях этот период может быть продлен еще на месяц. Мы имеем право отказать в выполнении вашего запроса, если ваш запрос является явно необоснованным или противоречащим интересам Компании или действующему законодательству.

6.3. Исполнение запроса Пользователя на ограничение обработки или удаление личных данных может привести к удалению аккаунта, учитывайте это при принятии решения об использовании данных прав субъекта персональных данных.

6.4. Некоторые из вышеупомянутых прав могут иметь те или иные ограничения с точки зрения их реализации в связи с обязательствами, возложенными на Компанию действующим законодательством. Например, в некоторых случаях мы обязаны хранить данные в течение определенного периода времени даже после того, как вы запросили полное удаление таких данных.

6.5. Возможность отказа распространяется только на обработку ваших данных на основании вашего согласия, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством. Компания имеет право обрабатывать ваши данные на другом законном основании, таком как исполнение договора, законный интерес, если это возможно в силу применимого законодательства, даже если вы отказались от такой обработки в соответствии с положениями настоящей Политики конфиденциальности.

6.6. Компания имеет право отправлять вам сообщения или электронные письма в виде рассылки, в том числе маркетинговой. Вы имеете право отказаться от подписки на каждую из таких рассылок. Обратите внимание, что ваш отказ от получения маркетинговой рассылки не влияет на наше право отправлять вам другие сообщения, электронные письма или иным образом связываться с вами в случаях, когда это допускается в соответствии с настоящей Политикой.

6.7. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку данных в соответствии с настоящей Политикой, выполнив действия в соответствии с инструкциями, предоставленными Компанией после направления такого запроса на удаление.

7. Защита данных

7.1. Компания постоянно работает над созданием, улучшением и дальнейшим внедрением административных и технических мер для защиты ваших данных от любых несанкционированных действий третьих лиц, например, несанкционированный доступ, раскрытие, изменение, уничтожение или другое злонамеренное использование ваших данных, а также случайная потеря или повреждение таких данных. Мы предпринимаем все разумные шаги и меры, которые необходимы для обеспечения безопасного обращения с вашими данными в соответствии с настоящей Политикой.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика может быть изменена Компанией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента опубликования либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Продолжение использования Платформы после внесения изменений в Политику означает согласие Пользователя с такими изменениями.

8.2. Обращения, предложения и претензии Пользователей к Компании, связанные с обработкой данных Пользователей, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований действующего законодательства, а также для запросов уполномоченных действующим законодательством лиц могут быть направлены на адрес электронной почты support@lunaro.ru